



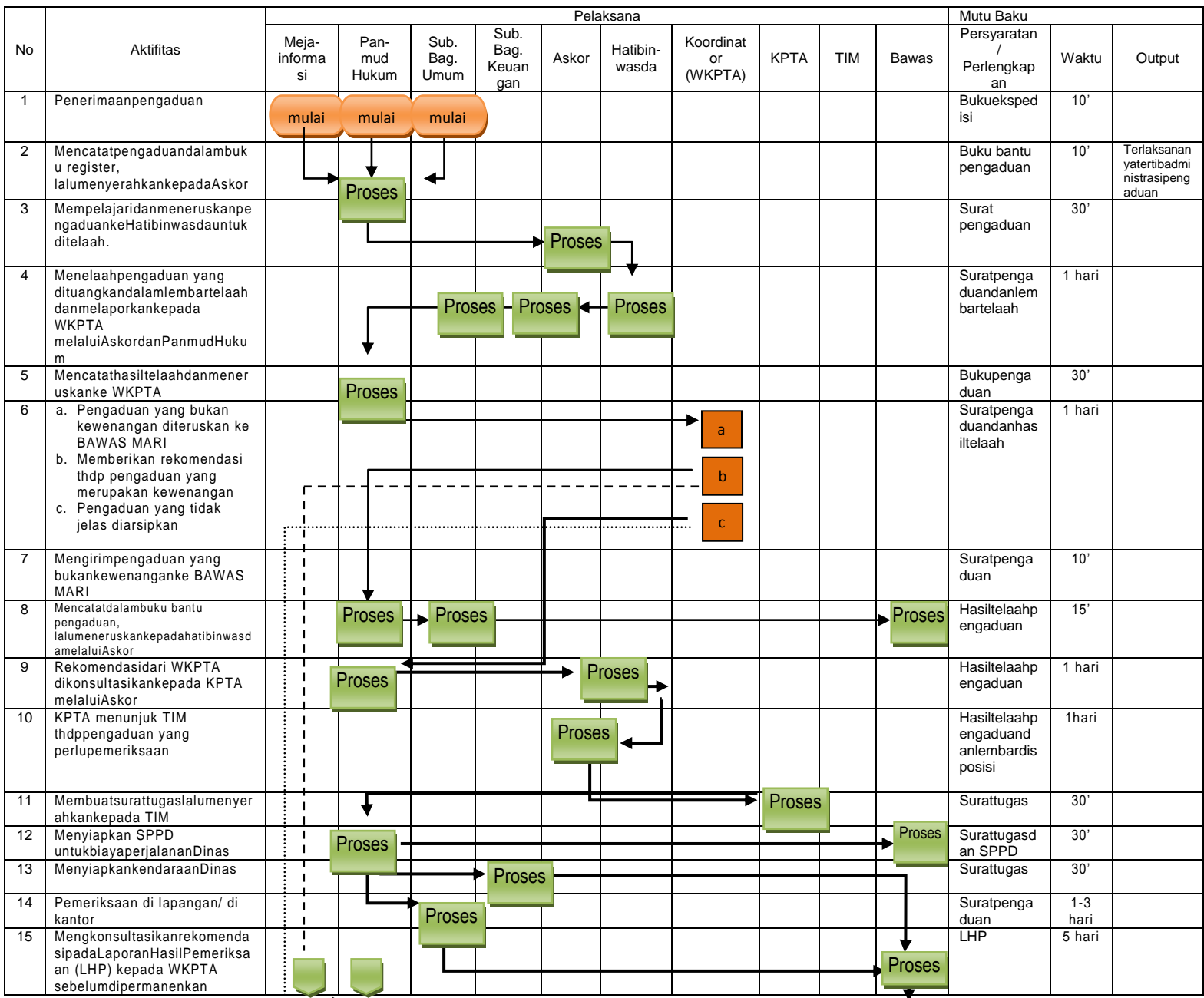
PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG

Jalan Hanoman No.18
Telp (024) 7600803 Fax (024) 7603866
Semarang 50146

Nomor SOP	W11-A/ /OT.01.3/VIII/2014
Tanggal Pembuatan	2014
Tanggal Revisi	7 Agustus 2014
Tanggal Efektif	
Disahkan oleh	Sekretaris MA RI

SOP PENGADUAN

Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Pasal 121 HIR dan 145 Rbg 2. Pasal 90 ayat (1) UU No. 7 Tahun 1989 3. Perma No. 3 Tahun 2013	1. S.1
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan :
	1. Komputer 2. Meja Pengaduan 3. Register Pengaduan
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
Jika SOP tidak dilaksanakan maka temuan tidak akan berakhir	Register Pengaduan
Prosedur : Laporan Keuangan Perkara Tingkat Banding	





PENGADILAN TINGGI AGAMA SEMARANG

Jalan Hanoman No.18
Telp (024) 7600803 Fax (024) 7603866
Semarang 50146

Nomor SOP	W11-A/ /OT.01.3/VIII/2014
Tanggal Pembuatan	2014
Tanggal Revisi	7 Agustus 2014
Tanggal Efektif	
Disahkan oleh	Sekretaris MA RI

SOP PENGADUAN

No	Aktifitas	Pelaksana										Mutu Baku				
		Meja-informasi	Pan-mud Hukum	Sub. Bag. Umum	Sub. Bag. Keuangan	Askor	Hatibin-wasda	Koordinator (WKPTA)	KPTA	TIM	Bawas	Persyaratan / Perengkapan	Waktu	Output		
16	Menyerahkan 1 rangkap LHP kepada WKPTA, 1 diteruskankpd KPTA melalui Askor, laluke Panmud Hukum untuk diarsipkan	Proses						Proses					Proses	LHP	1 hari	
17	Mencatat rekomendasi dalam buku bantu pengaduan					Proses		Proses						LHP dan buku bantu pengaduan	30'	
18	Menyerahkan surat pengaduan pd hatibin wasda												Proses	Surat pengaduan	1 hari	
19	Mengonsejwabansurat pengaduan		Proses											Konsepsurat	1 hari	
20	Konsejwabansurat pengaduan laludiserahkan ke Panmud Hukum melalui Askor						Proses							Konsepsurat	1 hari	
21	Mengirimjwabansurat pengaduan		Proses			Proses								Jawabansurat pengaduan	1 hari	
22	Mengarsipkan pengaduan yang tidak jelas		Selesai			Selesai								Surat pengaduan	10'	